

## Ripristino Installazione Winwaste per un Pc Server

Prima di procedere con la formattazione del computer assicurarsi:

1. Di aver eseguito una copia di sicurezza dei dati di WinWaste.Net tramite la funzione presente all'interno del programma. Procedere come segue:
  - Dalla schermata principale di winwaste.net cliccare sul pulsante <Utilità varie>
  - Cliccare sul pulsante <Backup e ripristino>
  - Cliccare sulla voce <Nuova copia di sicurezza manuale>
  - Specificare la destinazione della copia di sicurezza cliccando sul percorso.  
**P.S.: Specificare un percorso diverso dal disco che si sta formattando.**
  - Selezionare tutti i database cliccando sull'icona <F2 Seleziona tutto>
  - Per ripristinare eventuali file PDF (relativi a documenti archiviati automaticamente e/o a file allegati alle varie anagrafiche) è necessario mettere la spunta su "salva anche i file allegati ai database"
  - Avviare la copia di sicurezza cliccando sul pulsante <F10 Conferma>
2. Se WinWaste.Net non si avvia procedere come segue:
  - Start - Esegui
  - Digitare il comando <cmd> e premere il pulsante <INVIO>
  - Dal prompt dei comandi digitare <net stop mssqlserver> e quindi premere <INVIO>
  - Nel caso esca l'errore di sistema "1060" il servizio specificato non esiste... digitare il comando <net stop MSSQL\$SQLEXPRESS>
  - Digitare il comando <exit> e premere <INVIO>
  - Dalla cartella c:\programmi\ww.net copiare la cartella **wwnet.data** in un percorso diverso dal disco che si sta formattando.

Una volta eseguita la copia di sicurezza è possibile procedere con la formattazione.  
Installazione di Winwaste.Net :

1. Inserire il CD di WinWaste.Net nell'unità CD-ROM del computer. La procedura di installazione guidata dovrebbe essere attivata automaticamente. Se questo non avviene, procedere all'installazione manuale attenendosi alla seguente procedura :
  - a. Sullo schermo principale, fare doppio clic su Risorse del computer.
  - b. Fare doppio clic sull' Unità CD-ROM.
  - c. Fare doppio clic sul file SETUP.EXE.
2. Se si è sprovvisti del CD o si è in possesso di un CD vecchio, è possibile scaricare il file di installazione da: [www.nica.it/scambio/cd\\_winwaste\\_2017.zip](http://www.nica.it/scambio/cd_winwaste_2017.zip)
  - Verrà chiesto se si vuole salvare il file: cliccare su SALVA
  - Scegliere la destinazione del file e cliccare su SALVA
3. Decomprimere il file Cd\_winwaste\_2017.zip
  - Click col destro sul desktop
  - Nuovo -> Nuova Cartella
  - Click col destro sul file Cd\_winwaste\_2017.zip
  - Proprietà -> Annulla blocco -> Ok
  - Click col destro sul file Cd\_winwaste\_2017.zip
  - Selezionare estrai tutto e cliccare su avanti
  - Cliccare su sfoglia e selezionare il percorso: C:\Documents and Settings\Nome Utente\Desktop\Nuova Cartella"
  - Cliccare su ok

**Nica Srl Informatica Aziendale**  
Sede Legale ed Operativa **Sud Italia**  
Corso Umberto I, 593 – 80034 Marigliano (Na)  
P.IVA 02732221219 – C.F. 05669600636  
Tel.081/8854335- 5192578- 5192329 – Fax: 081/8855619  
<http://www.nica.it> e-mail : [staff@nica.it](mailto:staff@nica.it)

Sede Operativa **Nord Italia**  
Via San Giorgio, 6 – 24122 Bergamo (Bg) Reg.Imprese NA n.05669600636  
Tel. 035/270221 – Fax: 035/2281092 REA n. 453994  
e-mail: [bergamo@nica.it](mailto:bergamo@nica.it) Cap. sociale Euro 60.000 i.v.



- Cliccare su avanti
  - Cliccare su fine
4. Entrare nella cartella "Nuova Cartella" sul desktop e lanciare il file setup.
  5. Il programma d'installazione eseguirà una verifica di sistema.
  6. Durante le fasi di preparazione per l'installazione, verranno visualizzate alcune finestre:
    - a. Tipo di installazione da configurare selezionare [Completa] e Cliccare su [Avanti]
    - b. Scegliere la cartella di destinazione. Cliccare su [Avanti].
    - c. Inizio copia file. Cliccare su [Avanti].
  7. L'installazione procede alla copia dei file .
  8. Installazione di Winwaste è stata completata. Cliccare su [Fine]
  9. Il programma d'installazione verificherà la presenza di un database se non è presente installerà SQL SERVER

Avviare l'applicazione **Winwaste.Net** (icona presente su desktop) che, al primo avvio, imposterà la configurazione ottimale per il corretto funzionamento.

Nella schermata iniziale

- a. Impostare autenticazione di Windows
- b. Specificare l'istanza di SQL da usare
- c. Inserire il percorso in cui verranno salvati i file dei database
- d. Cliccare sulla freccia verde
- e. Impostare il nome e la password dell'amministratore
- f. Quando si apre la seconda schermata per il riconoscimento della chiave hardware selezionare la seconda opzione ed inserire la chiave USB
- g. Una volta riconosciuta la chiave, cliccare nuovamente sulla freccia verde
- h. Entrare in WinWaste.Net

In caso di problemi all'avvio del programma con il messaggio "**Impossibile Stabilire una connessione col server**", controllare che non sia attivo nessun programma di Firewall. In caso di Windows Firewall procedere come segue:

1. Cliccare su Start->Impostazioni->Pannello di Controllo
2. Avviare Windows Firewall (nel caso non è presente cliccare su passa alla visualizzazione classica)
3. Cliccare [Eccezioni]
4. Cliccare [Aggiungi porta]
5. Compilare il modulo
  - a. Nome Winwaste
  - b. Porta 7980
  - c. Selezionare TCP e premere [Ok]

Ripristino dei dati, eseguire una delle seguenti procedure a seconda della copia fatta in precedenza:

1. Procedura di ripristino tramite la funzione presente all'interno del programma (Copia di sicurezza)
  - a. Avviare Winwaste.NET
  - b. Inserire le credenziali dell'Amministratore
  - c. Cliccare sull'icona dell'**Amministratore**, accanto alla freccia verde
  - d. Dalla schermata principale di winwaste.net cliccare sul menu <Utilità varie>
  - e. Cliccare sul pulsante <Backup e ripristino>
  - f. Cliccare sulla voce <Ripristina copia di WinWaste.Net>

**Nica Srl Informatica Aziendale**

**Sede Legale ed Operativa Sud Italia**

Corso Umberto I, 593 – 80034 Marigliano (Na)

P.IVA 02732221219 – C.F. 05669600636

Tel.081/8854335- 5192578- 5192329 – Fax: 081/8855619

<http://www.nica.it> e-mail : [staff@nica.it](mailto:staff@nica.it)

**Sede Operativa Nord Italia**

Via San Giorgio, 6 – 24122 Bergamo (Bg)

Tel. 035/270221 – Fax: 035/2281092

e-mail: [bergamo@nica.it](mailto:bergamo@nica.it)

Reg.Imprese NA n.05669600636

REA n. 453994

Cap. sociale Euro 60.000 i.v.



- g. Cliccare sull'icona <F2 Cerca copie di sicurezza>
- h. Specificare il percorso dove è stata fatta in precedenza la copia di sicurezza.
- i. Cliccare sul pulsante <F1 Apri file selezionato>
- j. Selezionare tutti i database cliccando sull'icona <F2 Seleziona tutto>
- k. Cliccare sul pulsante <F10 Conferma>
- l. Alla domanda che già esistono Database. Si vuole sovrascrivere? Rispondere <SI>

## 2. Procedura di ripristino se è stata fatta una copia della cartella [**wwnet.data**]

- a. Start – Esegui
- b. Digitare il comando <cmd> e premere il pulsante <INVIO>
- c. Dal prompt dei comandi digitare <net stop mssqlserver> e quindi premere <INVIO>
- d. Nel caso esca l'errore di sistema "1060" il servizio specificato non esiste... digitare il comando <net stop MSSQL\$SQLEXPRESS>
- e. Digitare il comando <exit> e premere <INVIO>
- f. Copiare la cartella **wwnet.data** (copia di sicurezza fatta prima della formattazione) in c:\programmi\ww.net
- g. Digitare il comando <cmd> e premere il pulsante <INVIO>
- h. Dal prompt dei comandi digitare <net start mssqlserver> e quindi premere <INVIO>
- i. Nel caso esca l'errore di sistema "1060" il servizio specificato non esiste... digitare il comando <net start MSSQL\$SQLEXPRESS>
- j. Digitare il comando <net stop winwasteservice>
- k. Digitare il comando <exit> e premere <INVIO>
- l. Andare nella cartella c:\programmi\WW.NET\WW.PROG\
- m. Fare doppio click sul file attachdb.exe e cliccare sul pulsante <Collega Database>

**ATTENZIONE: sul nuovo Server sarà necessario reinstallare i Certificati Sistri. Pertanto, bisogna essere sicuri di avere una copia dei certificati di interoperabilità (certificato.cer, private.key, Roor-CASistri.cer) ed averli a disposizione quando si ripristinerà Winwaste.Net (per riconfigurarli seguire la procedura relativa alla interoperabilità disponibile al seguente link [http://www.nica.it/sistri/index.php?getvar=Installazione\\_certificati](http://www.nica.it/sistri/index.php?getvar=Installazione_certificati)).**

**Se non si ha una copia dei file Sistri, di solito presente nella cartella Archivio del token, è necessario rigenerare i certificati contattando direttamente il call center Sistri.**

**Dopo il ripristino dei dati riavviare il programma e controllare la correttezza dei dati ripristinati.**

*Nica Srl Informatica Aziendale  
Sede Legale ed Operativa Sud Italia  
Corso Umberto I, 593 – 80034 Marigliano (Na)  
P.IVA 02732221219 – C.F. 05669600636  
Tel.081/8854335- 5192578- 5192329 – Fax: 081/8855619  
<http://www.nica.it> e-mail : [staff@nica.it](mailto:staff@nica.it)*

*Sede Operativa Nord Italia  
Via San Giorgio, 6 – 24122 Bergamo (Bg) Reg.Imprese NA n.05669600636  
Tel. 035/270221 – Fax: 035/2281092 REA n. 453994  
e-mail: [bergamo@nica.it](mailto:bergamo@nica.it) Cap. sociale Euro 60.000 i.v.*

